

1. Definities:

Duikcursus.nl: het duikonderdeel van DiveDesign in Goirle
Cursist: diegene die een duikcursus boekt bij Duikcursus.nl

2. Aanmeldingen:

Duikcursus.nl neemt alleen aanmeldingen in behandeling van personen boven de 18 jaar. Personen onder deze leeftijd moeten schriftelijke toestemming hebben van ouders of voogd. Duikcursus.nl zal binnen 24 uur na aanmelding per e-mail een bevestiging versturen, gevolgd door een factuur. Na bevestiging dient de cursist het ingevulde en ondertekende inschrijfformulier binnen 3 werkdagen te retourneren.

3. Betalingen:

Het gehele factuurbedrag dient uiterlijk te worden voldaan 30 dagen vóór de cursusdata en vóór de ontvangst van het theoriemateriaal. Op de factuur zal ook een post opgenomen zijn voor eventuele verzendkosten indien de cursist het theoriemateriaal niet zelf ophaalt.

4. Medische verklaring:

De cursist dient vóór deelname aan een duikcursus een medische verklaring naar waarheid in te vullen. Deze verklaring ontvangt de cursist samen met het inschrijfformulier en alle andere verklaringen tijdens de aanmelding.

In een aantal situaties is een verklaring van een (huis)arts noodzakelijk, lees hiervoor goed de medische verklaring door. De medische verklaring dient uiterlijk binnen 14 dagen voor de cursusdata in het bezit te zijn van Duikcursus.nl.

Indien de medische verklaring niet tijdig is geretourneerd en tijdens de cursusdata blijkt dat de cursist om medische redenen niet in staat is deel te nemen aan de duikcursus, vormt dit geen reden voor kosteloze annulering.

5. Overmacht:

Overmacht aan de zijde van Duikcursus.nl bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Duikcursus.nl, daaronder mede begrepen, oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

6. Wijziging door cursist van cursusdata:

Na aanmelding kan de cursist verzoeken om wijziging van de cursusdata waarop hij of zij deelneemt aan de duikcursus. Duikcursus.nl zal voor zover mogelijk is aan een verzoek tot wijziging tegemoetkomen en de cursist hierover persoonlijk informeren. Indien Duikcursus.nl aan een wijzigingsverzoek van de cursist tegemoet komt gelden de volgende voorwaarden:

- Duikcursus.nl berekent de cursist administratiekosten ter grootte van 10% van de totale cursusprijs

Indien Duikcursus.nl niet aan een wijzigingsverzoek van de cursist kan tegemoetkomen gelden de volgende voorwaarden:

- de cursist kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren
- als de cursist kiest voor annuleren is artikel 7 van toepassing
- bij het uitblijven van een reactie van de cursist op de beslissing van Duikcursus.nl wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd

7. Annulering door de cursist:

Bij annulering door de cursist van zijn of haar aanmelding voor een duikcursus is deze de gehele cursusprijs van de duikcursus verschuldigd. Kosteloze annulering is slecht mogelijk indien de cursist per aangetekende brief aan Duikcursus.nl laat weten af te zien van de overeenkomst waarbij de volgende bepalingen gelden:

- kosteloos annuleren is alleen mogelijk binnen 10 dagen na aanmelding en uiterlijk 6 weken voor de cursusdata
- kosteloos annuleren is niet van toepassing op eventueel al ontvangen theoriemateriaal, dit bedrag zal dan ook in rekening worden gebracht

Bij voortijdige beëindiging van de duikcursus is de deelnemer de gehele cursusprijs van de duikcursus verschuldigd.

8. Annulering door Duikcursus.nl:

Duikcursus.nl heeft het recht om de duikcursus te annuleren. Duikcursus.nl zal de cursist hierover persoonlijk berichten, uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de duikcursus. Duikcursus.nl zal de cursist in voorkomende situaties een alternatieve cursusdata aanbieden. Indien de cursist hiermee niet akkoord gaat zal Duikcursus.nl de betaalde cursusprijs (minus prijs theoriemateriaal) terugstorten per bank.

9. Aansprakelijkheid:

Duikcursus.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van het volgen van een duikcursus of het gebruik maken van de faciliteiten
- het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het sluiten of buiten werking stellen van voorzieningen op de duikschool

Deelnemers aan duikcursussen en degenen die hen vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Duikcursus.nl en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun aanwezigheid.

10. Vertrouwelijke informatie:

Alle informatie die door de deelnemer aan Duikcursus.nl wordt verstrekt, is alleen beschikbaar voor Duikcursus.nl en de opleidingsorganisatie en zal derhalve niet aan derden worden verstrekt, tenzij de wettelijke bepalingen hier om vragen. Zie ook onze nieuwe privacyverklaring AVG wet voor info: www.duikcursus.nl/formulieren/privacyverklaring.pdf

11. Klachten:

Onlangs alle zorgen van Duikcursus.nl kan het voorkomen dat de cursist een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient de cursist ter plaatse en direct met de instructeur op te nemen, teneinde Duikcursus.nl in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 14 dagen na het beëindigen van de duikcursus de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Duikcursus.nl.

12. Algemeen:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanmeldingen gedaan bij Duikcursus.nl. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties. Prijswijzigingen voorbehouden. De cursist is op de hoogte van de Algemene Voorwaarden van Duikcursus.nl op moment van definitieve aanmelding. Aanmeldingen geschieden elektronisch over onze website: www.duikcursus.nl

Alle rechten voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DiveDesign mag niets van deze uitgave worden veelevoudigd, bewerkt en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, magnetische media of op welke andere wijze dan ook. Copyright © 2018 DiveDesign. Versie mei 2018.

Wij controleren dit regelmatig aan de hand van <http://www.copyscape.com/>

